

Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego z tytułu wykonywania przewozów kabotażowych na terenie Republiki Federalnej Niemiec nr BUK-265801

zawarta w Poznaniu w dniu 04.06.2014 roku pomiędzy

Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

z siedzibą w Warszawie 02-675, ul. Wołoska 22a, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033882, REGON: 010594552, NIP: 524-030-23-93, Kapitał zakładowy i wpłacony: 84 116 394 PLN jako Koasekurator prowadzący (80% udziału w ryzyku),) reprezentowanym przez:

zwanym dalej **Gothaer TU SA**

a

MTB Sp. z o.o.

ul. Gajowa 1, 66-100 Sulechów

REGON: 080501725 NIP: 9730992467 NR LICENCJI ZAWODOWEJ: TU-032291

zwanym dalej **Ubezpieczonym**

Strony niniejszej umowy uzgadniają następujące warunki ubezpieczenia:

Definicje

Użyte w niniejszych warunkach określenia oznaczają:

1. akt terroru - nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na organy władzy, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy.
2. franszyza redukcyjna - określona kwotowo część roszczenia, za którą Gothaer TU SA nie ponosi odpowiedzialności.
3. kontener - urządzenie transportowe o trwałym charakterze i odpowiedniej wytrzymałości zapewniającej możliwość wielokrotnego używania, o pojemności co najmniej jednego metra sześciennego, specjalnie zaprojektowane w celu ułatwienia przewozu towarów jednym lub kilkoma rodzajami środków transportu;

4. osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność - osoba za pomocą, której przewóz rzeczy wykonuje Ubezpieczony lub osoba, której Ubezpieczony powierza wykonanie przewozu rzeczy na podstawie umowy cywilno-prawnej.
5. parking strzeżony - teren wydzielony, trwale ogrodzony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking;
6. poszkodowany - osoba trzecia uprawniona do dochodzenia roszczeń z tytułu umowy przewozu.
7. pozostawienie środka transportu bez pieczy – fizyczne opuszczenie przez kierowcę środka transportu i pozostawienie przez kierowcę środka transportu wraz z przesyłką w miejscach innych, niż wymienione w § 5 ust. 2., ust. ust. 2.1., 2.2. umowy ubezpieczenia.
8. przesyłka (towar) - rzeczy przyjęte do przewozu w zakresie umowy przewozu.
9. szkoda - roszczenie jednego poszkodowanego z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego
10. wartości pieniężne - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka) oraz: weksle, чеки, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy i inne dokumenty bankowe i finansowe płatne w walucie polskiej lub obcej, obligacje, papiery wartościowe, banderoles, znaki akcyzy, żetony, losy loteryjne, bilety komunikacji publicznej i inne znaki legitymacyjne oraz inne środki zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców.
11. wypadek ubezpieczeniowy - wszystkie szkody wynikłe z jednej przyczyny, w jednym czasie i miejscu.

§ 1.

Zakres przedmiotowy ubezpieczenia

1. Gothaer TU SA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego z tytułu wykonywania umów krajowego przewozu drogowego na terenie Republiki Federalnej Niemiec w ramach kabotażu wykonywanego zgodnie z przepisami Rozporządzenia Rady (EWG) nr 1072/2009 przy użyciu pojazdów silnikowych o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) pow. 3,5 t., znajdujących się w dyspozycji Ubezpieczonego (stanowiących jego własność lub będących przedmiotem dzierżawy, leasingu lub pozostających w dyspozycji na podstawie innych uprawnień umownych).
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest zgodny z postanowieniami § 7a niemieckiej Ustawy o transporcie drogowym (Güterkraftverkehrsgesetz) i obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego, ponoszoną zgodnie z przepisami Księgi IV niemieckiego Kodeksu Handlowego (Handelsgesetzbuch – HGB), regulującymi umowę przewozu (§ 407 do § 450).
3. W granicach odpowiedzialności Gothaer TU SA jest zobowiązane do:
 - a) zbadania zasadności roszczeń wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu,
 - b) udzielenia Ubezpieczonemu niezbędnej pomocy prawnej w sytuacji niezasadności kierowanych do niego roszczeń, a także związanej z zaspokojeniem roszczeń zasadnych,
 - c) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanemu zgodnie uznaniem roszczenia przez Gothaer TU SA lub na podstawie zawartej lub zaakceptowanej przez Gothaer TU SA ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu,

- d) zwrotu kosztów wynikłych z działań Ubezpieczonego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, jakkolwiekby okazały się bezskuteczne, w tym również kosztów przeładunku przesyłki, jej czasowego składowania oraz innych form zabezpieczenia przesyłki po zaistnieniu szkody,
- e) zwrotu kosztów ekspertyzy wykonanej w porozumieniu z Gothaer TU SA przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczonego lub poszkodowanego,
- f) zwrotu uzgodnionych z Gothaer TU SA, kosztów obrony sądowej i pozasądowej Ubezpieczonego przed roszczeniami poszkodowanego w sporze prowadzonym w porozumieniu z Gothaer TU SA, w tym koszty mediacji lub postępowania pojednawczego.

§ 2.

Wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU SA

- 1. Gothaer TU SA nie obejmuje ochrona ubezpieczeniowa szkód:
 - a) wyrządzonych z winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność,
 - b) powstałych na skutek katastrof żywiołowych, oddziaływania energii jądrowej, wojny, stanu wojennego, wojny domowej, zamieszek i niepokojów społecznych, strajków, lokautów, aktów terroru, zarządzeń władzy państwowej, konfiskaty lub zaboru przez organy administracji.
- 2. Z zakresu ubezpieczenia wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za przewóz:
 - a) żywych zwierząt, zwłok i szczątków ludzkich i zwierzęcych,
 - b) wartości pieniężnych oraz dokumentów i korespondencji pisemnej,
 - c) dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych,
 - d) szkód zaistniałych w ładunkach niebezpiecznych w przyjętych do przewozu, sklasyfikowanych w Umowie ADR jako klasa I i VII,
 - e) broni i amunicji,
 - f) ładunków ponadgabarytowych i ciężkich, wymagających użycia pojazdu specjalistycznego lub uzyskania zezwolenia specjalnego na przejazd pojazdu nienormatywnego,
 - g) samochodów nowych i używanych,
 - h) przesyłek kurierskich.

§ 3.

Suma ubezpieczenia

- 1. Suma ubezpieczenia wynosi **600.000,- EUR** na jeden wypadek ubezpieczeniowy i **1.200.000,- EUR** na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
- 2. Franszyza redukcyjna wynosi **1.000 EUR** w każdej szkodzi.

§ 4.

Składka ubezpieczeniowa i początek okresu ubezpieczenia

- 1. Składka roczna, wynosi **4.300,- PLN** i jest płatna jednorazowo do dnia 18.06.2014 roku
Płatność składki przelewem na konto: Bank Pekao S.A. NRB 17 1240 6960 4553 0221 1126 5801

2. Gothaer TU SA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczonego składki lub I raty składki w terminie wskazanym w ust. 1. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Gothaer TU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczonego kolejnej raty składki w terminie określonym w ust. 1, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność Gothaer TU SA ustaje, z upływem 7 dnia od daty otrzymania przez Ubezpieczonego wezwania do zapłaty.
4. Za dzień zapłaty składki/raty składki uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem, że na rachunku zleceniodawcy zgromadzone były wystarczające środki w przypadku zapłaty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku Gothaer TU SA pełną kwotą.
5. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki (obliczanej wg zasady pro rata temporis) za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta niniejsza umowa.
6. Składka ubezpieczeniowa dotyczy opisanego w niniejszej umowie zakresu ubezpieczenia. Wszelkie zmiany w treści umowy ubezpieczenia, wymagają potwierdzenia na piśmie przez Ubezpieczonego i Gothaer TU SA
7. Niezależnie od terminu płatności I raty składki, materialny początek ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Gothaer TU SA rozpoczyna się w dniu wskazanym w § 11 ust. 1 jako początek okresu ubezpieczenia.

§ 5.

Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony zobowiązany jest po przyjęciu przesyłki do przewozu do sprawdzenia danych z listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego dotyczących ilości lub wagi towaru, jego cech i numerów oraz widocznego stanu przesyłki oraz jej opakowania. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Ubezpieczony zobowiązany jest wnieść swoje uwagi do listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego. Jeśli Ubezpieczony nie ma możliwości sprawdzenia danych z listu przewozowego a ma zastrzeżenia co do stanu przyjmowanej przesyłki, powinien wpisać je z uzasadnieniem do listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest, aby postój środka transportu wraz z przesyłką odbywał na parkingach strzeżonych.
 - 2.1. Poza parkingiem strzeżonym dopuszcza się wyłącznie postój wynikający z:
 - a) przepisów prawa (zakaz poruszania się pojazdów ciężarowych w określonym czasie, czas pracy kierowcy, oczekiwania na odprawę celną, graniczną, promową, zarządzenia administracji publicznej),
 - b) awarii środka transportu, uniemożliwiającej kontynuowanie przewozu,
 - c) wypadku drogowego, jakiemu uległ środek transportu,



- d) niezbędnego tankowania paliwa na stacji paliw i/lub wykonania czynności niezbędnych do prawidłowego dalszego wykonywania przewozu, trwającego nie dłużej niż 60 minut,
- e) oczekiwania na załadunek lub rozładunek,
- f) nagłego zachorowania kierowcy, wymagającego niezwłocznej interwencji lekarskiej.
- g) nagłego pogorszenia się warunków atmosferycznych, uniemożliwiającego dalsze, bezpieczne kontynuowanie przewozu.

2.2. W przypadku postoju środka transportowego wynikającego z przepisów prawa, musi mieć on miejsce:

- a) na parkingu zlokalizowanym przy dużych stacjach paliw przy głównych drogach, bezpośrednio przy hotelu / motelu położonym przy głównej drodze, pod warunkiem, że parking ten przystosowany jest do postoju pojazdów ciężarowych,
- b) na parkingu przystosowanym do postoju pojazdów ciężarowych, położonym bezpośrednio przy autostradzie lub drodze ekspresowej,
- c) na parkingu przy terminalu celnym / granicznym,
- d) na parkingu wskazanym poprzez policję lub inne upoważnione służby publiczne,
- e) w miejscu załadunku lub dostawy,
- f) na terenie bazy transportowej Ubezpieczonego lub innego miejsca prowadzenia przez niego działalności, pod warunkiem, że miejsce to jest wydzielone, trwale ogrodzone, całodobowo dozorowane, oświetlone w porze nocnej, wyposażone w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej.

2.3. Kierowca opuszczając środek transportu ma obowiązek spełnienia łącznie poniższych warunków:

- a) zabrania ze sobą dokumentów dotyczących środka transportu oraz przesyłki,
- b) zamknięcia środka transportu na kluczyk do otwierania/zamykania środka transportu i/lub uruchomienia silnika oraz zabrania kluczyka ze sobą,
- c) uruchomienia urządzenia zabezpieczającego środek transportu przed kradzieżą.

2.4. Ciężar dowodu okoliczności, o których mowa w ust. 2.1, 2.2 oraz 2.3. spoczywa na Ubezpieczonym.

§ 6.

Uprawnienia poszkodowanego

Uprawnienia poszkodowanego regulowane są przez niemiecką Ustawę o umowie ubezpieczenia (Versicherungsvertragsgesetz) w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej kontraktowej Ubezpieczonego.

§ 7.

Postępowanie w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. O każdym wypadku ubezpieczeniowym Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie Gothaer TU SA za pośrednictwem poczty e-mail na adres: szkody.korporacyjne@gothaer.pl, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty powzięcia o nim wiadomości.

2. Jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować o tym Gothaer TU SA w ciągu 5 dni roboczych od daty powzięcia o tym wiadomości.
3. Jeżeli wobec Ubezpieczonego wszczęto postępowanie przygotowawcze, bądź wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Gothaer TU SA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia o tym wiadomości, nawet w przypadku wcześniejszego zgłoszenia, o którym mowa w ust 1.
4. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia ubezpieczonej szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - a) umożliwić Gothaer TU SA dochodzenie roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, przeprowadzenie przez Gothaer TU SA czynności niezbędnych w celu ustalenia wszelkich okoliczności dotyczących szkody,
 - b) bezzwłocznie powiadomić Policję, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa lub jeśli szkoda powstała w wyniku wypadku drogowego,
 - c) do podejmowania we własnym zakresie, w przewidzianych terminach wszystkich niezbędnych czynności procesowych i czynności prawnych poza procesowych niezbędnych do obrony przez roszczeniem, w tym także zgłoszenia we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów oraz wniesienia innych pism procesowych i oświadczeń lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia,
 - d) udzielić na żądanie Gothaer TU SA osobie wskazanej przez Gothaer TU SA pełnomocnictwa niezbędnego do prowadzenia sprawy, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową, a także do przekazania jej wszystkich informacji niezbędnych do prowadzenia procesu oraz do bezzwłocznego przekazywania Gothaer TU SA wszelkich istotnych informacji dotyczących prowadzonej sprawy.
6. Gothaer TU SA nie uprawnia Ubezpieczonego do podejmowania działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczeń, zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, ani zrzeczenia się zarzutu przedawnienia bez uprzedniej akceptacji ze strony Gothaer TU SA .
7. Gothaer TU SA jest zobowiązany do spełnienia świadczenia w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
8. Jeżeli przy zachowaniu należytej staranności Ubezpieczonego wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust 7, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania Gothaer TU SA wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 7.
9. Na potrzeby likwidacji szkody wartości wyrażone w walucie „EURO” przeliczane będą na złote polskie wg średniego kursu NBP z dnia wydania przez Gothaer TU SA decyzji w sprawie odszkodowania.



§ 8.

Utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 7 ust. 1-3 Gothaer TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Gothaer TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
2. Jeżeli Gothaer TU S.A. w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości uznaje się, że skutki braku zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym nie następują.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego:
 - a) obowiązku określonego w § 7 ust. 4 Gothaer TU S.A. jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu,
 - b) któregośkolwiek z obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, Gothaer TU S.A. jest zwolnione z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody lub na możliwość ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.
4. Gothaer TU S.A. nie może podnieść zarzutu przeciwko poszkodowanemu, jeżeli naruszenie obowiązku, o którym mowa w ust. 3 b), nastąpiło po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

§ 9.

Przelew wierzytelności ubezpieczonego

Przelew wierzytelności Ubezpieczonego z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia możliwy jest wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Gothaer TU SA.

§ 10.

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Gothaer TU SA przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej Gothaer TU SA do dochodzenia roszczeń regresowych.
1. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby ponoszącej odpowiedzialność za szkodę lub zrezygnował z zabezpieczenia roszczenia, Gothaer TU SA jest zwolniony z obowiązku świadczenia, w takim zakresie w jakim spowodowało to powstanie szkody lub uniemożliwiło dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez Gothaer TU SA odszkodowania i uniemożliwi dochodzenie przez Gothaer TU SA roszczeń regresowych albo ograniczy ich zakres, wówczas Gothaer TU SA przysuguje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
2. Przejście roszczeń na Gothaer TU SA nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

§ 11. Obowiązki umowy

1. Umowa ubezpieczenia zawarta zostaje na okres **od dn. 05.06.2014 roku godz. 00:00 do dn. 04.06.2015 roku godz. 24:00** i dotyczy wypadków ubezpieczeniowych powstałych we wskazanym wyżej okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie obejmuje przewozy kabotażowe wykonywane na terenie Republiki Federalnej Niemiec.
3. Gothaer TU SA uprawniony jest do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w terminie jednego miesiąca od dnia powzięcia wiadomości o naruszeniu przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 12. Odstąpienie od umowy

Ubezpieczony uprawniony jest do odstąpienia od niniejszej umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Gothaer TU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 13. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić ubezpieczony, poszkodowany lub uprawniony z tej umowy osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub pośłańca.
2. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej poprzez e-mail, fax, pocztę albo złożyć we właściwej jednostce organizacyjnej Gothaer TU SA, zgodnie z zapisem ust. 4 i 5.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację,
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy,
 - 3) przedmiot reklamacji,
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 9, reklamacje dotyczące zawarcia umowy ubezpieczenia należy zgłaszać do kierownika jednostki organizacyjnej właściwej dla miejsca zawarcia umowy lub przedmiotu reklamacji. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU SA powiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza



się z otrzymanym stanowiskiem kierownika jednostki organizacyjnej ma prawo, za pośrednictwem tej jednostki lub bezpośrednio, skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji do Centrali Gothaer TU SA. Właściwa jednostka Centrali Gothaer TU SA rozpatrująca reklamację zajmuje stanowisko w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji.

5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 9, reklamacje w sprawie rozpatrzenia roszczenia o odszkodowanie/świadczenie należy zgłaszać do Centrali Gothaer TU SA. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU SA powiadamia zgłaszającego w formie pisemnej. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza się z otrzymanym stanowiskiem Centrali Gothaer TU SA może dochodzić roszczeń na drodze sądowej.
6. Zgłaszający reklamację może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
7. Na zgodny wniosek stron, spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Zawiadomienia i ogłoszenia składane agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone załadowi ubezpieczeń, w imieniu lub na rzecz którego agent ubezpieczeniowy działa.
10. Gothaer TU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 14.

Postanowienia końcowe

-
1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 2. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia powinny być składane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
 3. Niniejsze ubezpieczenie podlega prawu i jurysdykcji Republiki Federalnej Niemiec.
 4. W odniesieniu do sporów pomiędzy Ubezpieczonym a Gothaer TU SA, dotyczących praw i obowiązków stron wynikających z zawarcia umowy ubezpieczenia, niniejsze ubezpieczenie podlega prawu polskiemu.



5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych umowie ubezpieczenia zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

w imieniu Gothaer TU SA

w imieniu Ubezpieczonego

Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Regionalne Centrum Ubezpieczeń Korporacyjnych
w Poznaniu
ul. Nowina 9, 60-569 Poznań
tel. 61 843 05 30, fax: 61 683 10 00
REGON: 010594552, NIP: 524 030 23 93

Specjalista ds. Sprzedaży

Renata Pankiewicz